

Odstop od pogodbe

Ste naleteli na kaj, kar ni zadovoljilo vaših zahtev? Pri nas lahko odstopite od pogodbe in nam blago brez razloga vrnete v 14 dneh!

Če želite odstopiti od pogodbe, nam sporočite naslednje podatke:

Številka naročila (računa):

Ime in priimek kupca/podjetje:

Stik, če je drugačen od tistega v prvotnem naročilu:

Kateri izdelek je predmet vračila? (ime ali koda blaga):

Kaj je razlog vračila? Ustrezno obkroži X!

Neustrezni vonj Napaka pri naročilu Nedelujoča pumpica Brez razloga

Drugo _____

V kakšnem stanju je blago, ki nam ga vračate? Ustrezno obkroži X!

Že uporabljeno Neuporabljeno Odprto (razpakirano
(nerazpakirana in neuporabljeno)
originalna embalaža)

Kateri način rešitve predlagate?

Darilni bon v vrednosti vrnjenega blaga Vračilo nakupne cene na račun številka:

Dodatne informacije:

Blago pošljite na naslov:

XO WAX D.O.O., Ulica Juša Kramarja 21, 9232 Črenšovci.

Zahvaljujemo se vam za vse informacije, ki ste nam jih posredovali.

Zadevo bomo uredili čimprej in vas o njej kar se da hitro obvestili.